CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION ET DE VENTE DU SITE www.sardeo.com

Préambule :

L'objet des présentes Conditions Générales d'utilisation et de vente du site www.sardeo.com (ci-après, les "CGUV") est de fixer les obligations respectives de l'Editeur du site www.sardeo.com et du client dans leurs relations contractuelles relatives à l'utilisation du site www.sardeo.com. Le fait pour l'Editeur du site de ne pas se prévaloir de l'une ou de plusieurs des dispositions des CGUV ne saurait être assimilé à une renonciation. Toute réservation par l'intermédiaire du site www.sardeo.com implique l'application sans réserve par le client et son adhésion pleine et entière aux CGUV qui prévalent sur tout autre document, sauf accord dérogatoire écrit et préalable de l'Editeur du site www.sardeo.com.

Tout autre document que les CGUV et notamment les catalogues, prospectus, publicité, notices, n'a qu'une valeur informative et indicative.

Les excursions sont considérées comme des activités ne relevant pas de l'article L. 211-1 du Code du Tourisme, car il s'agit d'une activité de loisirs. Ses excursions ne comportent pas d'activités prévues par l'article L. 211-1 du Code du Tourisme (hébergement, restauration, réservation de chambre d'hôtels, accès à des sites touristiques payants). Par conséquent, l'Editeur du Site www.sardeo.com n'est pas immatriculée au registre des opérateurs de voyages et de séjours (Atout France).

1) Réservation et règlement des séjours

Le site www.sardeo.com est un site d'intermédiation entre les clients et les opérateurs de tourisme situés en Sardaigne qui proposent une large gamme d'activités et d'excursions pratiquées en Sardaigne.

Par l'utilisation du site www.sardeo.com, le client a la possibilité de réserver en ligne son excursion grâce à un "*booking engine*" ou un moteur de réservation.

Le client du site www.sardeo.com peut entrer dans l'une des catégories suivantes:

- Les opérateurs touristiques locaux
- Les clients internautes qui effectuent la réservation

Il est précisé au client que les prestations présentes sur le site www.sardeo.com sont proposées par les professionnels résidents en Sardaigne. Le site www.sardeo.com a un stock de réservations négociées préalablement avec chacun des fournisseurs.

2) Définitions

Les mots utilisés sur le site www.sardeo.com sont données dans les sens suivants :

Données : l'ensemble des informations personnelles saisies par l'Internaute client en vue de leur envoi au professionnel sélectionné. Il s'agit des données suivantes :

- Nom(s) et prénom (s) ;
- Adresse postale, adresse électronique (mail) et numéro de téléphone ;
- Coordonnées bancaires : numéro de carte bancaire, date d'expiration, les trois derniers chiffres du pictogramme ;
- Les dates d'arrivées ou départ ;
- La nature et la quantité des prestations choisies ;

Internaute : personnes physiques ou morales navigant sur le site www.sardeo.com et ayant la possibilité de sélectionner et d'acheter une ou plusieurs prestations proposées par un professionnel.

Client : Internaute ayant commandé une prestation d'excursion à un Professionnel référencé sur le site www.sardeo.com de l'Editeur.

Professionnels : personnes physiques ou morales qui proposent à la vente leurs prestations aux Internautes sur le site www.sardeo.com

Prestations : activités ou excursions proposés par les professionnels sur le site www.sardeo.com

Transfert : désigne l'action de transférer automatiquement des données par l'Editeur du site www.sardeo.com vers le professionnel sélectionné dans le cadre de la demande de réservation formulée par l'Internaute.

Site : au singulier, il désigne le site www.sardeo.com. Au pluriel, ils désignent les sites web propres à chaque Professionnel référencé sur le site www.sardeo.com.

Editeur : il désigne l'entrepreneur indépendant qui édite le site www.sardeo.com et qui sert d'intermédiaire entre les Professionnels et les Internautes.

Le site www.sardeo.com constitue une vitrine dans laquelle sont représentées les différentes activités et excursions proposées par les professionnels en Sardaigne. L'Editeur du site www.sardeo.com garantit l'exactitude des informations concernant les professionnels établit sur son site www.sardeo.com.

Pour utiliser ce site www.sardeo.com, l'Internaute doit être âgé d'au moins 18 ans et avoir la capacité juridique de s'engager.

3 Les modalités de la réservation

L'Internaute garantit l'exactitude des données et informations qu'il fournit pour réserver une excursion sur le site www.sardeo.com. Il garantit notamment l'exactitude de ses coordonnées bancaires et autres lors du règlement de la commande sur le Site.

La confirmation de la commande est générée automatiquement après le règlement de la prestation par l'Internaute client. Cependant, certains excursions sans stock, soit dites « *on request* », la confirmation n'est pas immédiate car elle peut être sujette a des conditions particuliers (par exemple a un minimum de personnes). Dans ces cas, il n'y aura pas de confirmation automatique. Selon la disponibilité du prestataire local, www.sardeo.com confirme ou refuse la demande dans un délai de 7 jours (ou autre) avant la date sélectionnée par l'internaute.

4) Annulation de la réservation

L'annulation d'une réservation par le client Internaute est soumise à des frais d'annulation de la part de l'Editeur comme détaillé ci-dessous. Des frais supplémentaires peuvent être imposés par le prestataire. Le montant total des frais d'annulation est notifié à l'Internaute lors de l'annulation de sa réservation. Ces frais de réservation sont calculés sur le prix de la réservation de la manière suivante :

- annulation 8 jours avant la date de l'excursion: aucun frais
- entre le 7eme et le 4eme jour avant la date de l'excursion: 50%
- entre le 3eme avant la date de l'excursion et le jour j : 100%

Pour certaines excursions ces conditions peuvent varier. L'Internaute est incité à se référer aux conditions spécifiques qui peuvent être précisées dans chaque prestation.

5) Règlement de chaque prestation.

Les prix des prestations sont fournis par chacun des professionnels référencés sur le site www.sardeo.com. Ils prennent en compte les propres conditions de vente des professionnels.

Les prix sont indiqués en Euros. Ils sont précisés hors charge. Il est précisé à l'Internaute que les conditions tarifaires des professionnels peuvent être modifiées à n'importe quel moment.

L'Internaute est averti que les activités *out door* proposées par les professionnels dépendent des conditions climatiques. Elles peuvent donc être reportées ou annulées en cas de cas de force majeur ou d'impossibilités matérielles telles que pluies diluviennes, tempête, glissement de terrain ou inondations. L'Internaute client obtiendra alors le remboursement du prix versé.

Le paiement de la réservation devra être exclusivement effectué par carte bancaire.

Pour le paiement par carte bancaire en ligne, seules sont acceptées les cartes présentant le sigle « CB », les cartes portant la marque « VISA », « EUROCARD » ou « MASTERCARD » acceptées en France, ou encore les cartes émises dans le cadre de réseaux internationaux, homologuées par le Groupe d'Intérêts Economiques (GIE) Cartes Bancaires. La validation de la commande au moyen du numéro de la carte bancaire et de la date d'expiration vaut mandat de payer le prix de ladite commande.

6) Preuve des opérations

Sauf preuve d'une erreur manifeste de l'Editeur du site www.sardeo.com, les données transférées au professionnel par l'intermédiaire du site www.sardeo.com ont force probante.

Elles peuvent donc constituées des moyens de preuve pour l'Editeur dans toutes procédures contentieuses.

7) Responsabilité

7-1) Responsabilité concernant l'utilisation d'internet

L'Internaute qui utilise le site www.sardeo.com reconnaît les limites d'Internet en ce qui concerne notamment le temps de réponse et les éventuelles coupures lors du transfert des données.

L'Editeur du site www.sardeo.com s'engage dans le cadre d'une obligation de moyens pour limiter les risques de coupures, bugs et autres anomalies.

En tout état de cause, l'Editeur du site www.sardeo.com n'engage pas sa responsabilité en cas de dommage prévisible ou imprévisible découlant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utilisation de son site web. Ce dernier ne garantit ni l'accessibilité, ni la mise à jour, ni la pertinence des informations sur le site www.sardeo.com.

L'Editeur décline toute responsabilité pour tout préjudice subi en raison d'une manipulation correcte ou incorrecte, du téléchargement ou de toute forme d'utilisation licite, illicite, autorisée ou non-autorisée du Site www.sardeo.com, même si ce préjudice est dû à une négligence de l'Editeur ou d'une tierce personne. L'Editeur ne peut notamment être tenue responsable du préjudice direct, indirect, accidentel, spécifique ou consécutif à l'accès au Site www.sardeo.com ou à l'utilisation du contenu de ce Site.

L'Editeur ne garantit pas que le Site www.sardeo.com ou les fichiers accessibles sur ce Site sont exempts de tous "Virus", "chevaux de Troie", "Vers", ou tous autres programmes informatiques destinés à porter atteinte au fonctionnement, à désactiver, abimer, ou faciliter l'accès non-autorisé à Votre système informatique. L'Internaute utilisateur est le seul responsable de la mise en œuvre des moyens nécessaires à la protection de son système informatique.

Par ailleurs, l'Editeur du site www.sardeo.com se réserve la possibilité de modifier et/ou de supprimer toutes ou une partie des prestations proposées par les professionnels sur son site.

L'utilisation du site www.sardeo.com internet est limitée à des fins personnelles, à un usage non commercial. L'Internaute ne doit pas utiliser ce site dans un but spéculatif, faux ou frauduleux. Il accepte de ne pas utiliser de robots ou tout autre automate pour accéder à ce site www.sardeo.com sans en avoir la préalable autorisation écrite de l'Editeur.

Les sites web des professionnels sont totalement indépendants, malgré les liens hypertextes créés éventuellement sur le site www.sardeo.com. Par conséquent, l'Editeur de ce dernier site décline toute responsabilité concernant les éventuels dommages susceptibles de poser par l'utilisation des sites web des professionnels référencés sur ses pages web.

En cas de difficultés éprouvés par l'Internaute ce dernier peut interroger le webmaster du site www.sardeo.com à l'adresse mail suivante : contact@sardeo.com

7-2) Responsabilité concernant les prestations des fournisseurs

Les professionnels référencés sur le site www.sardeo.com sont tous des entreprises juridiquement indépendantes.

Chacun de ces professionnels s'est engagé auprès de l'Editeur du site www.sardeo.com à lui fournir au mieux des informations les plus actualisées.

L'Editeur du site www.sardeo.com décline toute responsabilité pour des éventuelles inexécutions ou mauvaises exécutions des prestations effectuées par les fournisseurs référencés sur le site www.sardeo.com.

Il est possible qu'exceptionnellement, les prestataires de services et/ou produits modifient la date du service, le prix, les inclusions, le déroulement, la limite d'âge, etc. Par conséquent, les Professionnels référencés sur le site www.sardeo.com ont le droit d'annuler, de modifier ou de remplacer n'importe quel service ou produit réservé à n'importe quel moment, pour n'importe quelle raison. En cas de refus de l'internaute ayant réservé, il sera possible de procéder au remboursement complet du prix versé. Malgré tout, si l'Editeur est informé à l'avance d'une modification de service par l'un des professionnels référencés, l'Editeur fait tout ce qui est en son pouvoir pour prévenir le client afin de modifier, d'annuler ou de revalider la réservation si cela est possible.

8) Propriété intellectuelle

L'accès au site www.sardeo.com ne confère à l'Internaute aucun droit de propriété intellectuelle sur les photographies, les images, les écrits et les dessins figurant sur le site www.sardeo.com

Par conséquent, l'Editeur interdit toute utilisation, reproduction ou copie des éléments reproduits sur ce site www.sardeo.com

9) Données personnelles

En France, les données personnelles sont notamment protégées par la loi n° 78-87 du 6 janvier 1978, la loi n° 2004-801 du 6 août 2004, l'article L. 226-13 du Code pénal et la Directive Européenne du 24 octobre 1995.

A l'occasion de l'utilisation du site www.sardeo.com peuvent être recueillies : l'URL des liens par l'intermédiaire desquels l'utilisateur a accédé au site www.sardeo.com, le fournisseur d'accès de l'utilisateur, l'adresse de protocole Internet (IP) de l'utilisateur.

En tout état de cause l'Editeur du site www.sardeo.com ne collecte des informations personnelles relatives aux Internautes fréquentant son site www.sardeo.com que pour le besoin de certains services proposés par le site www.sardeo.com

L'Internaute fournit ces informations en toute connaissance de cause, notamment lorsqu'il procède par lui-même à leur saisie. Il est alors précisé à l'utilisateur du site www.sardeo.com l'obligation ou non de fournir ces informations.

Conformément aux dispositions des articles 38 et suivants de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, tout Internaute dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant, en effectuant sa demande écrite et signée, accompagnée d'une copie du titre d'identité avec signature du titulaire de la pièce, en précisant l'adresse postale à laquelle la réponse doit être envoyée.

Aucune information personnelle de l'utilisateur du site www.sardeo.com n'est publiée à l'insu de l'Internaute, ni échangée, ni transférée, ni cédée ou vendue sur un support quelconque à des tiers. Seule l'hypothèse du rachat de l'entreprise de l'Editeur et de ses droits permettrait la transmission des dites informations à l'éventuel acquéreur qui serait à son tour tenu de la même obligation de conservation et de modification des données vis à vis de l'utilisateur du site www.sardeo.com

10 Liens hypertextes et cookies.

Le site www.sardeo.com contient un certain nombre de liens hypertextes vers d'autres sites, mis en place avec l'autorisation de l'Editeur. Cependant, ce dernier n'a pas la possibilité de vérifier le contenu des sites visités par chaque Internaute, et n'assumera en conséquence aucune responsabilité de ce fait.

La navigation sur le site est susceptible de provoquer l'installation de cookie(s) sur l'ordinateur de l'utilisateur. Un cookie est un fichier de petite taille, qui ne permet pas l'identification de l'utilisateur, mais qui enregistre des informations relatives à la navigation d'un ordinateur sur un site www.sardeo.com. Les données ainsi obtenues visent à faciliter la navigation ultérieure sur le site www.sardeo.com,et ont également vocation à permettre diverses mesures de fréquentation.

Le refus d'installation d'un cookie peut entraîner l'impossibilité d'accéder à certains services. L'utilisateur peut toutefois configurer son ordinateur de la manière suivante, pour refuser l'installation des cookies.

Sous Internet Explorer : onglet outil (pictogramme en forme de rouage en haut a droite) / options internet. Cliquez sur Confidentialité et choisissez Bloquer tous les cookies. Validez sur Ok.

Sous Firefox : en haut de la fenêtre du navigateur, cliquez sur le bouton Firefox, puis aller dans l'onglet Options. Cliquer sur l'onglet Vie privée. Paramétrez les Règles de conservation sur : utiliser les paramètres personnalisés pour l'historique. Enfin décochez-la pour désactiver les cookies.

Sous Safari : Cliquez en haut à droite du navigateur sur le pictogramme de menu (symbolisé par un rouage). Sélectionnez Paramètres. Cliquez sur Afficher les paramètres avancés. Dans la section "Confidentialité", cliquez sur Paramètres de contenu. Dans la section "Cookies", vous pouvez bloquer les cookies.

Sous Chrome : Cliquez en haut à droite du navigateur sur le pictogramme de menu (symbolisé par trois lignes horizontales). Sélectionnez Paramètres. Cliquez sur Afficher les paramètres avancés. Dans la section "Confidentialité", cliquez sur préférences. Dans l'onglet "Confidentialité", vous pouvez bloquer les cookies.

10 Droit applicable et tribunaux compétents

Tout litige en relation avec l'utilisation du site www.sardeo.com est soumis au droit français. Par ailleurs, il est fait attribution exclusive de juridiction aux tribunaux compétents dans le ressort de Paris.